

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan Dan Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	13
2.1 Landasan teori .....	13
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.4 Hipotesis.....	28
2.5 Model Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.5 Unit Analisis.....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.7 Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	41
4.1 Data Penelitian .....	41
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	41
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	46
4.7 Hasil Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	54
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	56
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
5.3 Temuan Penelitian .....	60
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	61

Universitas  
**Esa Unggul**

6.1	Kesimpulan.....	61
6.2	Saran .....	62
6.3	Implikasi penelitian .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		64
<b>LAMPIRAN.....</b>		67